

OROSCOM

Kelt Orosháza, 2016. március 02.

Csürhés István
polgármester úr részére

Kaszaper

Tárgy: Internet szolgáltatás.

KASZAPER KÖZSÉG		
: 1992/16-03. No 07		
238-2/2016/A szám	M.	
Utószám:	Elő	

Tisztelt Polgármester Úr! *Gyilószó*

Az Oros-Com Kft. (székhely: 5900 Orosháza, Nagyatádi utca 43., adószám: 13408556-2-04) részére küldött internet szolgáltatás levelét műszaki munkatársaink megvizsgálták.

Sajnos a lakosság általában nem tesz konkrét hibabejelentést, pedig ügyet csak az alapján tudunk vizsgálni. Konkrét név, cím segíteni.

Gerinchálózati kapacitás probléma nincs. Fejállomási kapacitás probléma nincs. Az üzemeltetés átnézte a jelszint görbéket. 26-28 alá sosem esett a jelzaj viszony, ami optimális.

Vannak végponti hibák, de ezek 90 százaléka az ügyfélnél van. Pl. érintkezési hiba, kábel hiba, rossz modem, intenzív „torrent” miatti lassulás, vagy rossz előfizetői végberendezés pl. router.

2016.01.01 és 2016.03.02. közötti időszakban Kaszaperen 8 db hálózati hibát és 5 db eszközhibát jelentettek be mindösszesen. A hibák tételes elosztás szerint a következők voltak:

- 4 modem csere
- 3 szétcsúszott a kábel és az F csatlakozó vagy osztó csere
- 1 kábel csere
- 3 ügyfél saját router hiba vagy beállítási probléma
- 1 Hálózati hiba, beázott TAP miatt és erősítőt is kellett hangolni
- 1 központi Maverix hiba volt kb. 3 óráig nem kaptak IP-t a modemek.

Társaságunk érdemi problémát nem érzékel, ezért megköszönnénk, ha az Önökhöz érkezett problémákat hozzánk irányítanák. A szolgáltatás rendelkezésre állási a Hivatalban is látható.

Tisztelettel:

József
Szántó József
Ügyvezető
Oros-Com Kft.

OROS-COM KFT.
5900 Orosháza, Nagyatádi u. 43.
Adószám: 13408556-2-04